

Modalités de paiement

Si vous ne disposez pas d'un compte avec Stena Line, un acompte non remboursable de €200 est demandé au moment de la réservation. Si l'acompte n'est pas versé dans les 7 jours suivant la réservation, cette dernière sera automatiquement annulée.

Les frais d'annulation

| | |
|--|-----------------------------|
| 15 jours ou plus avant la date de départ | € 200 de frais d'annulation |
| Entre 4-14 jours avant le départ | 50% de frais d'annulation |
| Moins de 4 jours avant le départ | 100% de frais d'annulation |

Toute réservation modifiée ou annulée moins de 4 jours avant le départ ne pourra en aucun cas bénéficier d'un remboursement.

Enregistrement de passagers

En vertu de la Législation relative à la Marine Marchande, il est obligatoire d'enregistrer les détails de chaque passager. Veuillez vous assurer que les points suivants soient envoyés par courriel à grouptrip.france@stena.com au moins deux semaines avant la date de départ:

- Prénom
- Nom
- Sexe
- Date de naissance (Adultes 16 ans et plus, Enfant 4-15, Bébé 0-3)
- Nationalité
 - Toute information relative à la nécessité de soins ou d'assistance dans une situation d'urgence

Un document type à nous retourner est disponible en ligne. Allez à www.stenaline.fr/groupe et dans 'Téléchargements', sélectionnez 'Manifeste Passagers', merci de remplir le formulaire, l'enregistrer et l'envoyer par courriel à grouptrip.france@stena.com.

Paiement final

Le paiement complet est exigé 14 jours avant la date de départ.